

Guida modulo di interfacciamento tra Danae EasyFatt e Magento 2.x

Web Project Solutions di A. Venturino
<http://www.webprojectsol.com>

19 dicembre 2018



Indice

1	Funzionamento	2
1.1	Importazione del catalogo	2
1.2	Esportazione ordini e clienti	3
2	Installazione	5
2.1	Caricamento dei file	5
2.2	Installazione del modulo	5
2.3	Configurazione guidata iniziale	6
2.3.1	Chiave di licenza	6
2.3.2	Configurazione cron job	6
2.3.3	Test capacità server	10
3	Configurazione	11
3.1	Tabelle di EasyFatt	11
3.1.1	Tipi di pagamento	11
3.1.2	Aliquote IVA	12
3.2	Importa/aggiorna catalogo	13
3.2.1	Dati d'accesso per l'aggiornamento catalogo diretto dal gestionale	13
3.2.2	Modalità d'importazione	13
3.2.3	Cron Job (Importazione Prodotti Catalogo frazionato)	13
3.2.4	Dati Prodotti e Categorie	14
3.2.5	Funzioni di importazione	15
3.2.6	Varianti	16
3.2.7	Dati d'accesso FTP per l'invio delle immagini	17
3.2.8	Campi EasyFatt da sincronizzare	17
3.3	Esporta ordini/clienti	18
3.3.1	Dati d'accesso per lo scarico ordini diretto dal gestionale	18
3.3.2	Configurazione Campi	18
3.3.3	Documenti	19
3.3.4	Status ordine	19

3.3.5	Varianti	19
4	Utilizzo	20
4.1	Importazione catalogo	20
4.1.1	Direttamente da EasyFatt	20
4.1.2	Manualmente da Magento	22
4.1.3	Processo di importazione	22
4.2	Esportazione ordini e clienti	23
4.2.1	Direttamente da EasyFatt	23
4.2.2	Manualmente da Magento	25
4.2.3	Scarico ordini	26
5	Problemi comuni e FAQ	27
5.1	In generale	27
5.1.1	Posso installare il modulo su un dominio di sviluppo prima?	27
5.1.2	Menù E-commerce su EasyFatt non presente	27
5.1.3	Inviare richiesta di supporto tecnico	27
5.2	Installazione e configurazione	28
5.2.1	Liberia cUrl non installata	28
5.2.2	Configurazione dopo settaggio cron manuale	28
5.2.3	Nessun valore ottenuto dal test del server	28
5.2.4	Requisiti di Magento non soddisfatti nell'installazione del modulo	28
5.3	Importa/aggiorna catalogo	29
5.3.1	Errore nell'invio delle immagini tramite FTP	29
5.3.2	Qual è il campo di sincronizzazione dei prodotti?	29
5.3.3	Perché l'importazione rimane "In sospeso"?	29
5.3.4	Come faccio ad importare solo prezzi e quantità dei prodotti?	30
5.3.5	Come faccio ad importare più livelli di categorie dei prodotti?	30
5.3.6	Il modulo supporta il multi-store?	30
5.4	Esporta ordini/clienti	30
5.4.1	Perché i prodotti e/o la spedizione vengono esportati senza IVA?	30

Sommario

Questa guida ti permette di installare e configurare il modulo di interfacciamento tra Danea EasyFatt e Magento 2.x, ma include anche una guida pratica all'utilizzo.

La prima parte spiega il funzionamento del modulo, in modo da avere un'idea del suo flusso di lavoro.

La seconda parte descrive come installare il modulo, che si suddivide nel caricamento dei file, installazione e nella configurazione iniziale.

La terza parte, invece, riguarderà la personalizzazione del modulo, ovvero nella scelta delle configurazioni per ottenere il funzionamento desiderato dalla sincronizzazione.

La quarta parte spiega l'utilizzo del modulo, ovvero come importare il catalogo da EasyFatt a Magento e come esportare documenti/ordini/clienti da Magento a EasyFatt.

Infine, l'ultima parte contiene la risoluzione a problemi comuni e le risposte alle domande più frequenti.

Capitolo 1

Funzionamento

Il modulo permette sia di importare il catalogo da EasyFatt su Magento e sia di esportare ordini e clienti da Magento verso EasyFatt. Ognuna delle due operazioni può avvenire sia automaticamente dal gestionale e sia manualmente caricando/scaricando file XML attraverso Magento.

In questo capitolo verrà spiegato come avvengono entrambe le operazioni, senza entrare nel dettaglio dell'utilizzazione del modulo, poiché questo sarà descritto nel capitolo 4, dopo aver visto come installare e configurare il modulo nei capitoli 2 e 3.

1.1 Importazione del catalogo

In questa sezione si descriverà come avviene l'importazione del catalogo.

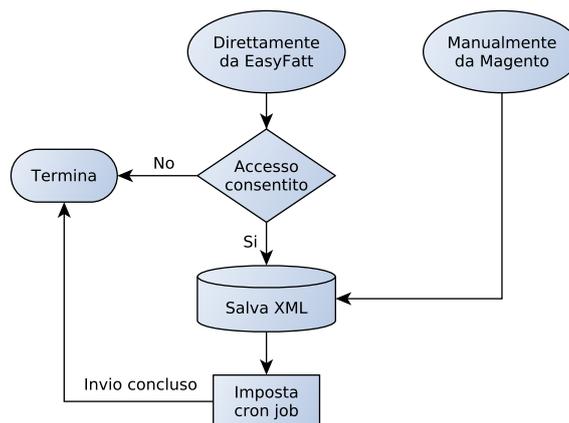


Figura 1.1: Flowchart importazione catalogo XML

Innanzitutto bisogna dire che Magento è un software molto pesante, quindi è impensabile l'idea di poter importare migliaia di prodotti in un unico comando PHP, per cui si è deciso di suddividere l'importazione del catalogo in più comandi che verranno eseguiti attraverso dei cron job, vedi link [2]. Quindi, una volta importato fisicamente il catalogo XML su Magento, il modulo imposterà un cron job che importerà, in più comandi, il catalogo. Il flusso di lavoro di tale operazione si può vedere nella figura 1.1.

Una volta impostato il cron job, il catalogo sarà importato in modo frazionato, ovvero ad ogni comando saranno importati un tot di prodotti alla volta. Sono dedicati anche dei cron job, prima della chiusura dell'importazione, che effettuano delle operazioni che possono essere settate nella configurazione del modulo: come l'eliminazione di prodotti non presenti su EasyFatt, l'eliminazione di categorie vuote, la reindicizzazione degli indici di Magento, ecc., vedi figura 1.2.

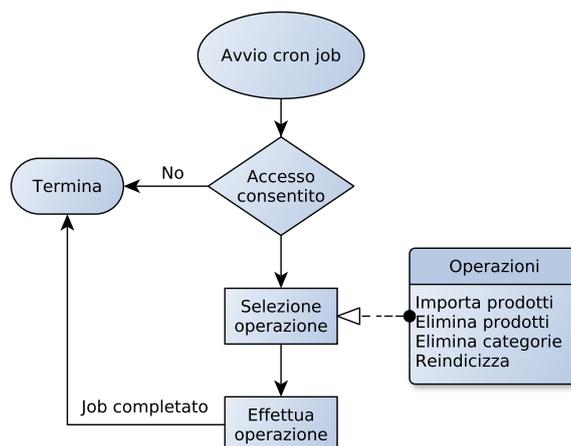


Figura 1.2: Flowchart di un singolo cron job

Per capire come sono mappati i campi tra EasyFatt e Magento fare riferimento al capitolo sulla configurazione del modulo, nella sezione 3.2.

1.2 Esportazione ordini e clienti

Questa operazione non avviene tramite cron job, in quanto non è pesante come la precedente e non è quindi necessario, però si può effettuare sia manualmente da Magento che direttamente da EasyFatt.

Il funzionamento è molto semplice: si prelevano i dati dal database di Magento e si crea un file XML secondo le specifiche tecniche di EasyFatt e in base alle configurazioni del modulo, vedi sezione 3.3.

Il flusso di lavoro è descritto dal flowchart in figura 1.3.

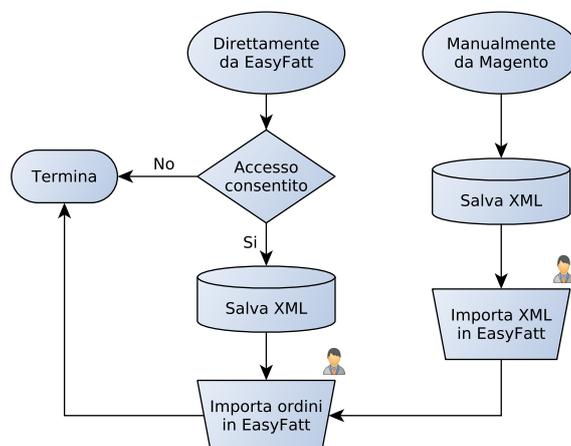


Figura 1.3: Flowchart dell'esportazione ordini/clienti

Capitolo 2

Installazione

In questo capitolo si spiegherà come installare il modulo ed impostare alcuni settaggi che vanno fatti solo in fase iniziale. L'installazione dipenderà da quale sito si è acquistato il modulo. Se è stato acquistato sul marketplace di Magento, cioè dal link [6], si può saltare la prossima sezione, andando direttamente alla 2.2. Altrimenti si segua la guida da 2.1.

2.1 Caricamento dei file

Per installare il modulo si devono caricare i file manualmente sul server. Per caricare i file utilizziamo un client FTP, ad esempio Filezilla, vedi link [3], che è un software free.

Collegiamoci al server tramite il client FTP e impostiamo come directory corrente la directory principale di Magento, la sua root. Nella root carichiamo tutti i file e le cartelle contenute nella cartella */upload/* dell'archivio del modulo.

2.2 Installazione del modulo

Accediamo al pannello admin di magento e andiamo in Sistema ⇒ Configurazione guidata web, quindi clicchiamo su Gestione Componenti e troviamo il componente di nome “webprojectsol/danaeaeasyfatt” e abilitiamolo.

Adesso Magento controllerà che siano rispettati alcuni requisiti, se avete già installato qualche altro modulo sicuramente sarà tutto ok, altrimenti può essere che vi richiederà di soddisfare i requisiti prima di installare il modulo, vedi problema comune 5.2.4.

Quindi seguiamo la procedura guidata di Magento e attendiamo il completamento dell'abilitazione del modulo.

2.3 Configurazione guidata iniziale

Se il modulo è stato installato correttamente, nel menù di Magento apparirà la nuova voce *Danea EasyFatt* [vedi fig. 2.1], altrimenti proviamo a rifare gli ultimi due passaggi spiegati nella sotto sezione 2.1.



Figura 2.1: Nuova voce nel menù Magento

A questo punto, cliccando su una delle prime voci del nuovo menù, il modulo effettuerà delle verifiche e saremo reindirizzate in base al risultato di queste. In particolare seguiamo una delle seguenti sotto-sezioni in base alla pagina in cui saremo reindirizzati: 2.3.1, 2.3.2 oppure 2.3.3.

2.3.1 Chiave di licenza

Se ci appare questa sezione significa che non abbiamo ancora registrato la chiave di licenza del modulo per il dominio in uso.

Per registrare la chiave basta compilare il form al link [5] [vedi fig. 2.2].

A screenshot of a web form titled 'Ottieni Chiave di Licenza'. At the top, there are several flags representing different countries: Germany, United Kingdom, Spain, France, Italy, and the Netherlands. Below the flags, there is a text box with instructions: 'Completa il modulo qui sotto e invialo per ottenere la Chiave di Licenza. Assicurati di inserire tutti i dati correttamente. Quando la Chiave di Licenza sarà attiva, aggiorna la pagina del modulo nella tua piattaforma e controlla se la licenza è attiva nel tuo sito.' The form contains five input fields: 'Piattaforma' (a dropdown menu with 'Magento' selected), 'Estensione' (a dropdown menu with 'Modulo di integrazione con Danea EasyFatt' selected), 'E-mail' (a text input field with a note below it: 'L'indirizzo e-mail usato quando hai acquistato l'estensione'), 'ID Ordine' (a text input field with a note below it: 'L'ID dell'ordine per l'acquisto dell'estensione'), and 'Dominio' (a text input field with 'example.com' entered and a note below it: 'Senza http:// e www. Il dominio deve essere completo, eventualmente, del sottodominio'). At the bottom of the form is a blue button with the text 'OTTIENI LICENZA' in white capital letters.

Figura 2.2: Modulo per la registrazione della licenza

Se l'intento è di testare il modulo su un dominio di sviluppo, possiamo richiedere una licenza di test inviando un'email all'indirizzo info@webprojectsol.com, chiedendo, appunto, di registrare una chiave di licenza di test. In questa email indicheremo anche l'ID dell'ordine effettuato e il dominio di sviluppo (compreso di eventuale sottodominio).

Appena registrata la chiave di licenza, possiamo tornare nel backend di Magento e aggiornare la pagina in modo tale da far comparire il messaggio di notifica della licenza e proseguire con la configurazione al passo successivo. Se rimane il messaggio di errore della licenza, possiamo fare riferimento al problema comune in [5.2.1](#).

2.3.2 Configurazione cron job

Il modulo, ora, controlla se le impostazioni del web server permettono di impostare dinamicamente i cron job. In caso di esito positivo, apparirà un messaggio in verde che confermerà l'esito positivo e l'avvio di un cron job di test. In questo caso potete saltare il resto della sotto sezione andando alla [2.3.3](#).

Se l'esito dovesse essere negativo dobbiamo settare il cron job manualmente nelle impostazioni del server. A tale proposito ci appuntiamo la stringa di comando che il modulo ci visualizza nella pagina, come in figura [2.3](#), cioè una stringa del tipo:

```
/usr/bin/php -q /root/magento/bin/magento cron:run (2.1)
```

dove è necessario sostituire **/usr/bin/php** con il percorso del proprio eseguibile php, e **/root/magento** con la directory principale di magento.

Consigliamo, per una maggiore efficienza nell'importazione del catalogo, di un server che permetta di configurare un cron job che possa avviarsi ogni minuto. Per settare tale cron job dobbiamo andare nel pannello di configurazione del server. Di seguito spiegheremo come fare per i due pannelli più utilizzati, ovvero cPanel e Plesk, ma anche collegandoci direttamente al server tramite una shell remota.

Da cPanel

Accediamo al cPanel e andiamo nella sezione Cron Jobs per inserirne uno nuovo. Quindi selezioniamo come intervallo temporale una volta al minuto, oppure il minor tempo consentito dal sistema, ovvero inserire un asterisco * in ogni campo che descrive un periodo di tempo. Nel comando invece inseriamo la stringa [2.1](#) copiata precedentemente. Il tutto deve venire come

Figura 2.3: Messaggio di errore di settaggio del cron job

Figura 2.4: Impostazione tipica del cron job su cPanel

in figura 2.4, ovviamente la stringa di comando non deve essere uguale a quella di questa guida, bensì deve contenere la giusta directory del server.

Quindi salviamo e siamo pronti per il passo successivo, ma prima impostiamo la configurazione del modulo come spiegato nel problema comune 5.2.2. Ora possiamo andare nella sottosezione 2.3.3.

Da Plesk

Accediamo al Plesk e andiamo nella sezione Attività Pianificate per inserirne una nuova. Scegliamo come Tipo attività: “Esegui un comando”. Nel comando invece inseriamo la stringa 2.1 copiata precedentemente. L’attività deve essere eseguita nel minor tempo possibile, quindi scegliamo il minor tempo che il server ci permette di impostare. Il tutto deve venire come in figura 2.5, ovviamente la stringa di comando non deve essere uguale a quella di questa guida, bensì deve contenere la giusta directory del server.

Pianifica un'attività

Attivo

Tipo attività

- Esegui un comando
- Prendi un URL
- Esegui uno script PHP

Comando *

/directory/root/di/magento/bin/magento cron:run

Esegui

Ogni ora a 00 minuto

Il fuso orario per l'esecuzione dell'attività è (UTC +02:00) Europe / Tirane

Utente di sistema

root

Descrizione

Cron job Magento EasyFatt

Notificare

- Non notificare
- Solo errori
- Ogni volta

Le notifiche contengono il flusso di errore standard del comando. Se il flusso è vuoto, non viene inviata alcuna notifica.

Le notifiche contengono l'output del comando. Se l'output è vuoto, nessuna notifica è inviata.

* Campi obbligatori

Esegui ora OK Annulla

Figura 2.5: Impostazione tipica del cron job su Plesk

Ora possiamo andare nella sottosezione 2.3.3.

Tramite terminale remoto

Per impostare il cron job, dobbiamo avere i permessi di root. Se li abbiamo, ci colleghiamo tramite ssh al nostro server e diamo il seguente comando:

```
crontab -e -u www-data (2.2)
```

dove **www-data** è l’username proprietario dello spazio web, ovviamente da sostituire con il proprio.

Il terminale ci indicherà, se ve n’è più di uno, quale editor vogliamo utilizzare per modificare i cron job. Quindi una volta aperto si può aggiungere

la stringa del cron job:

```
* * * * * /usr/bin/php -q /root/magento/bin/magento cron:run (2.3)
```

2.3.3 Test capacità server

In questo step di configurazione il modulo testerà le capacità di importazione del server. Poiché Magento è molto pesante, l'importazione del catalogo avviene suddividendola in più fasi, ognuna delle quali è avviata da un cron job. Quindi questo serve per capire quanti prodotti importare in ogni singola fase.

Non dobbiamo fare nulla di particolare, dobbiamo solo avviare il test e attendere per un minuto circa. Alla fine del test verrà visualizzato il numero ottenuto e il pulsante per salvare la configurazione. Dopodiché possiamo passare al capitolo successivo.

Se non dovesse apparire alcun risultato, controlliamo il problema comune [5.2.3](#).

Capitolo 3

Configurazione

In questo capitolo vediamo come poter configurare il modulo per avere il funzionamento desiderato.

3.1 Tabelle di EasyFatt

Le tabelle di EasyFatt che necessitano di sincronizzazione con il modulo sono i **tipi di pagamento**, poiché il modulo deve riconoscerli nello scarico dei documenti/ordini, e le **aliquote IVA**, che ovviamente vanno configurate in modo che il modulo sappia quale tipo di aliquota di EasyFatt sia associata a una determinata tassa di Magento.

3.1.1 Tipi di pagamento

Per sincronizzare i metodi di pagamento di EasyFatt con quelli di Magento è necessario associare ai pagamenti del sito l'esatto nome a cui corrisponde il rispettivo su EasyFatt.

Per aggiungere un tipo di pagamento andiamo con admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Tipi di pagamento ⇒ Aggiungi Tipo di Pagamento. Qui, dal menù a tendina **Tipo di Pagamento Magento**, scegliere il metodo di pagamento di magento a cui si desidera associare il tipo di pagamento EasyFatt, di cui si inserirà il nome nel campo **Tipo di Pagamento Danae**. Mentre in **Descrizione di Pagamento Danae** si inserisce, opzionalmente, un'eventuale descrizione del pagamento da esportare su Danae, come ad esempio le coordinate bancarie su cui è stato effettuato il bonifico. Un esempio si può vedere in figura [3.1](#).



Nuovo Tipo di Pagamento

← Indietro Reset Salva e continua modifica Salva

Guida ⓘ
Da questa pagina è modificare l'associazione tra un Tipo di Pagamento di EasyFatt e quello di Magento.

Informazione pagamento

Tipo di Pagamento Magento * Virtual POS X-Pay di CartaSi

Tipo di Pagamento Danae * Carta di Credito

Descrizione di Pagamento Danae

Figura 3.1: Modulo per l'aggiunta di un tipo di pagamento.

3.1.2 Aliquote IVA

In questa sotto-sezione vedremo come associare le aliquote IVA di EasyFatt alle aliquote fiscali di Magento.

Per aggiungere una nuova aliquota IVA andiamo con admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Aliquote IVA ⇒ Aggiungi Aliquota IVA. Qui, dal menù a tendina **Codice Aliquota Negozio**, scegliere un'aliquota fiscale e inserire il rispettivo codice dell'aliquota IVA di EasyFatt nel campo **Codice Aliquota Danae**. Eventualmente inserire anche una descrizione nel campo **Descrizione Aliquota Danae**. Un esempio in figura 3.2.



Nuova Aliquota IVA

← Indietro Reset Salva e continua modifica Salva

Guida ⓘ
Da questa pagina è modificare l'associazione tra un Aliquota IVA di EasyFatt e quella di Magento.

Informazione Aliquota

Codice Aliquota Negozio * Iva 22%

Codice Aliquota Danae * 22

Descrizione Aliquota Danae

Figura 3.2: Modulo per l'aggiunta di un'aliquota IVA.

3.2 Importa/aggiorna catalogo

Vediamo come configurare il modulo per importare il catalogo da EasyFatt su Magento. Quindi andiamo in admin \Rightarrow Danae EasyFatt \Rightarrow Configurazione \Rightarrow Importa/Aggiorna Catalogo.

Le configurazioni sono raggruppate in base al loro scopo. Ricordiamo che di fianco ad ogni opzione di configurazione vi è un punto interrogativo (?) che, passandoci sopra con la freccetta, visualizza un messaggio contenente la descrizione o l'aiuto alla configurazione dell'opzione stessa.

3.2.1 Dati d'accesso per l'aggiornamento catalogo diretto dal gestionale

Il titolo è autoesplicativo, infatti qui ci sono due opzioni: **Nome Utente** e **Password**. Bisogna inserire dei dati di accesso che poi si useranno sul software EasyFatt quando si invia il catalogo a Magento. Questo deve corrispondere effettivamente ad un account admin esistente, altrimenti non avrebbe il permesso di modificare i prodotti di Magento.

3.2.2 Modalità d'importazione

Possiamo scegliere il comportamento dell'importazione:

- **Solo aggiornamento:** ci permette di sincronizzare i soli prodotti che già esistono su Magento se questo è settato su Sì;
- **Aggiornamento rapido:** questa opzione ha effetto solo sui prodotti già esistenti su Magento, e permette di sincronizzare solo i prezzi e le quantità dei prodotti, tralasciando gli altri campi.

3.2.3 Cron Job (Importazione Prodotti Catalogo frazionato)

Queste opzioni, in genere, si configurano soltanto durante la configurazione guidata iniziale (i valori sono settati automaticamente in base ai test effettuati) oppure dopo un'eventuale cambio di server, in quanto sono parametri strettamente legati alle impostazioni e alle performance del server.

- **Imposta Cron Job automaticamente:** per evitare di eseguire cron job anche quando non vi sono cataloghi da importare, il modulo può impostarne uno quando si importa un catalogo e rimuoverlo quando si

termina l'importazione. Però non tutti i server permettono di fare ciò, infatti il valore di questa opzione è determinato in base al test effettuato durante la configurazione iniziale del modulo, vedi sotto-sezione [2.3.2](#);

- **Numero di prodotti da importare:** questo è il numero di prodotti massimo, stimato durante il test, vedi sotto-sezione [2.3.3](#), che il server riesce ad importare con un singolo cron job. Il valore di tale opzione può essere variato, infatti durante il test si effettua una stima che non è detto corrisponda alle reali capacità del server. Si consiglia però di non variare di molto;
- **Test cron job:** serve solo al modulo per reindirizzare alla pagina per il test del cron job se è settato su Sì;
- **Prova Importazione Server:** serve solo al modulo per reindirizzare alla pagina per il test dell'importazione del server se è settato su Sì;

3.2.4 Dati Prodotti e Categorie

Questi parametri si riferiscono a valori da assegnare ai prodotti e alle categorie. Alcuni di questi sono banalmente autoesplicativi e per semplicità se ne omette la spiegazione.

- **Tipo prodotti:** è il tipo di prodotti che il modulo crea quando li importa. Ovviamente tale valore è unico e vale per tutti i prodotti, perciò si decide di acquisire il tipo del prodotto direttamente da EasyFatt. Se si sceglie “Prodotti raggruppati”, i prodotti che si devono associare vanno inseriti come variante **Colore** e per valore inserire gli SKU dei prodotti stessi (che su EasyFatt corrispondono ai codici prodotto);
- **Campo EasyFatt per Tipo prodotti:** questo è visibile solo se si decide di acquisire il tipo dei prodotti da EasyFatt e corrisponde al campo da cui prelevare il valore del tipo, il quale può essere esclusivamente tra questi:
 - **simple:** prodotto semplice;
 - **grouped:** prodotto raggruppato;
 - **configurable:** prodotto configurabile;
 - **virtual:** prodotto virtuale;
 - **bundle:** prodotto bundle;
 - **downloadable:** prodotto scaricabile;

- **Siti Web;**
- **Negozi;**
- **Set degli attributi:** corrisponde al set degli attributi prodotti da assegnare ad ogni prodotto;
- **Prodotti Attivi;**
- **Visibilità Prodotti;**
- **Categorie Attive;**
- **Categoria di Default:** se su EasyFatt vi sono prodotti che non hanno impostata una categoria, gli viene assegnata quella scelta in questa opzione;
- **Listino Prezzo:** definisce quale listino di EasyFatt bisogna associare al prezzo del prodotto;
- **Listino [1-9] di EasyFatt:** definisce a quale gruppo di clienti assegnare il listino [1-9] di EasyFatt;
- **Listino Prezzo Speciale:** definisce quale listino di EasyFatt bisogna associare al prezzo speciale del prodotto;

3.2.5 Funzioni di importazione

Qui possiamo scegliere se effettuare alcune operazioni durante l'importazione o meno.

- **Crea Categorie:** crea automaticamente le categorie dei prodotti prelevandole da EasyFatt. Ricordiamo che EasyFatt riesce a gestire fino a 9 livelli di categorie dove, il primo livello è nel campo **Categoria** e i restanti nel campo **Sottocategoria**, le sottocategorie vanno suddivise da **>>**, quindi ad esempio 4 livelli di categorie diventano:
 - **Categoria:** Livello 1;
 - **Sottocategoria:** Livello 2 >> Livello 3 >> Livello 4;
- **Comportamento Quantità Zero:** questa funzione rende inattivi i prodotti che hanno quantità uguale o minore a zero;
- **Elimina prodotti fuori catalogo:** elimina da Magento tutti quei prodotti che non sono presenti sul catalogo EasyFatt;

- **Elimina categorie vuote:** elimina da Magento eventuali categorie rimaste vuote;
- **Campo NOTE come Descrizione:** sincronizza la descrizione del prodotto con il campo note di EasyFatt. Questa opzione non ha effetto se:
 - il prodotto è già presente sul sito e l’opzione **Aggiornamento rapido** è abilitata;
 - il campo descrizione HTML di EasyFatt non è vuoto.
- **Campo NOTE come Descrizione Breve:** sincronizza la descrizione breve del prodotto con il campo note di EasyFatt. Questa opzione non ha effetto se il prodotto è già presente sul sito e l’opzione **Aggiornamento rapido** è abilitata.

3.2.6 Varianti

Sezione dedicata alle varianti taglia e colore dei prodotti.

- **Usa le varianti Taglia e Colore:** abilita la gestione delle varianti;
- **Importa le varianti con quantità zero:** importa le varianti anche se non sono disponibili in magazzino;
- **Importa prodotti con varianti come configurabili:** se abilitata importa le varianti come prodotti semplici che vengono associati al prodotto “padre” che sarà impostato come tipo configurabile, altrimenti saranno importate come semplici opzioni del prodotto;
- **Importa le varianti 2 in 1:** abilita l’importazione delle varianti in un unico campo separando taglia e colore da un trattino, ad es.: “XXL - Blu”;
- **Nome Opzione Taglia - Colore:** è il nome dell’opzione unica taglia - colore;
- **Tipo di campo per “Taglia - Colore”:** indica il tipo di opzione da creare, ovviamente non applicabile per i prodotti configurabili;

Di seguito ci saranno altre opzioni uguali alle ultime due ma visibili solo nel caso in cui **Importa le varianti 2 in 1** è disabilitata:

- **Nome Opzione Taglia**

- **Tipo di campo per “Taglia”**
- **Nome Opzione Colore**
- **Tipo di campo per “Colore”**

3.2.7 Dati d’accesso FTP per l’invio delle immagini

Opzioni per l’invio delle immagini dei prodotti tramite protocollo FTP.

- **Abilita l’invio delle immagini tramite FTP**
- **Nome Utente:** nome utente per l’accesso FTP;
- **Password:** password per l’accesso FTP;
- **Dominio:** dominio per l’accesso FTP. **Nota bene:** l’accesso FTP deve puntare direttamente alla directory `/pub/media/import/` di Magento, quindi eventualmente includere anche il percorso che porta a tale directory nel dominio di accesso, es: `store.com/public_html/pub/media/import/`

3.2.8 Campi EasyFatt da sincronizzare

In questa sezione sono presenti i campi di EasyFatt non direttamente mappabili su Magento o che non sono stati utilizzati (ad esempio dei listini prezzo), e si può scegliere a quale campo di Magento associarli in modo che vengano importati anch’essi. Attenzione però: il campo di Magento deve essere un campo di testo, altrimenti il modulo non è in grado di assegnargli il valore associato.

Quindi è inutile elencare in questa guida tutti i campi, in quanto per ognuno di essi, appunto, si sceglie eventualmente il campo di Magento da associare.

Da notare che tra la lista dei campi di Magento, vi sono anche funzioni particolari che il modulo supporta:

- **Importa come categoria di primo livello:** importa il campo selezionato come categoria di primo livello
- **Importa come categoria di secondo livello e inferiori:** importa il campo selezionato come sottocategorie, che devono essere eventualmente separate come descritto precedentemente nella sotto-sezione [3.2.5](#);

- **Importa come immagine (link remoto):** importa il campo selezionato come immagine copiandola dal link inserito nel campo, esempio: <http://www.webprojectsol.com/skin/frontend/default/ecommerce/images/logo.png>;
- **Importa come quantità prodotto:** importa il campo selezionato come quantità del prodotto, deve essere quindi un numero intero.

3.3 Esporta ordini/clienti

Vediamo come configurare il modulo per esportare ordini/clienti da Magento verso EasyFatt. Quindi andiamo in admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Configurazione ⇒ Esporta Ordini/Clienti.

Le configurazioni sono raggruppate in base al loro scopo. Ricordiamo che di fianco ad ogni opzione di configurazione vi è un punto interrogativo (?) che, passandoci sopra con la freccetta, visualizza un messaggio contenente la descrizione o l'aiuto alla configurazione dell'opzione stessa.

3.3.1 Dati d'accesso per lo scarico ordini diretto dal gestionale

Il titolo è autoesplicativo, infatti qui ci sono due opzioni: **Nome Utente** e **Password**. Bisogna inserire dei dati di accesso che poi si useranno sul software EasyFatt quando si scaricano gli ordini da Magento. Questo deve corrispondere effettivamente ad un account admin esistente.

3.3.2 Configurazione Campi

Riguarda la configurazione di alcuni campi non direttamente mappabili da Magento.

- **Esporta Spedizioni, Sconti, Coupon, ecc come righe prodotti:** abilita l'esportazione dei totali ordine, quindi costi di spedizione, sconti, coupon, ecc. come se fossero prodotti. Questo permette una migliore gestione degli stessi, in quanto altrimenti EasyFatt prevede un unico campo di "Spese aggiuntive" in cui esportare un costo unico;
- **Descrizione spese aggiuntive:** definisce il nome delle spese aggiuntive, visibile solo se il campo precedente è disabilitato;

- **Codice Fiscale:** definisce a quale attributo del cliente associare il codice fiscale. La Partita IVA viene associata direttamente dal campo `vat_id` presente nativamente su Magento;
- **Codice Destinazione o PEC:** definisce a quale attributo del cliente associare il codice destinazione o la pec.
- **Commento d'ordine:** se abilitato, esporta tra le note dell'ordine il primo commento dello storico delle note dell'ordine.

3.3.3 Documenti

L'opzione **Tipo** definisce il tipo di documenti da esportare, tra quelli supportati da EasyFatt.

3.3.4 Status ordine

L'opzione **Stati ordine da Esportare** definisce quali sono gli stati in cui deve essere un ordine per essere esportato su EasyFatt.

3.3.5 Varianti

Anche questa è una sotto-sezione dedicata alle varianti, da rendere compatibile con le opzioni configurate in [3.2.6](#).

- **Usa le varianti Taglia e Colore:** abilita la gestione delle varianti;
- **Esporta le varianti 2 in 1:** abilita l'esportazione delle varianti da un unico campo in cui sono separate taglia e colore da un trattino, ad es.: "XXL - Blu";
- **Nome Opzione Taglia - Colore:** è il nome dell'opzione unica taglia - colore;

Di seguito ci saranno altre opzioni uguali all'ultima ma visibili solo nel caso in cui **Esporta le varianti 2 in 1** è disabilitata:

- **Nome Opzione Taglia**
- **Nome Opzione Colore**

Capitolo 4

Utilizzo

In questo capitolo vediamo come utilizzare effettivamente il modulo, suddividendolo nelle sue macro funzionalità: importazione del catalogo e esportazione ordini e clienti.

4.1 Importazione catalogo

Come abbiamo già detto, diverse volte, possiamo importare direttamente da EasyFatt o manualmente da Magento. In questa guida vediamo entrambi i metodi.

Andiamo quindi sul software EasyFatt, in Strumenti \Rightarrow E-commerce \Rightarrow Aggiorna prodotti. Apparirà una finestra come in figura 4.1. Se il menù E-commerce non è presente su EasyFatt, si faccia riferimento alla sotto-sezione 5.1.2 per risolvere.

Da notare che nel tab *Stato*, vi è una casellina *Invia solo voci modificate* che, se spuntata, invia appunto solo i prodotti che hanno subito variazioni dall'ultima importazione andata a buon fine.

A questo punto se vogliamo importare il catalogo direttamente dal software procediamo nella sotto-sezione 4.1.1 oppure se intendiamo importare il catalogo manualmente dall'admin di Magento procediamo dalla sotto-sezione 4.1.2.

4.1.1 Direttamente da EasyFatt

Si intende la possibilità di importare il catalogo direttamente dal software EasyFatt senza dover passare dal pannello admin di Magento.

Prima di procedere, bisogna copiare il link che ci permette di mettere in sincronizzazione EasyFatt e Magento, questo lo troviamo in admin \Rightarrow Danea

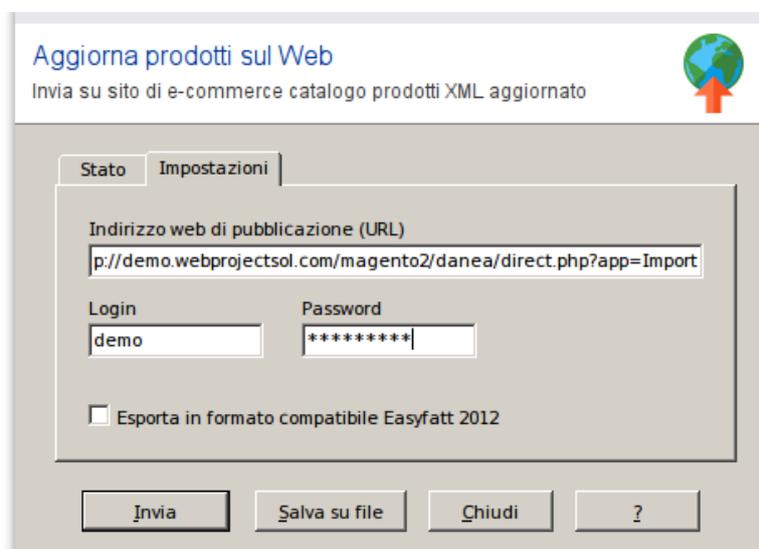


Figura 4.1: Finestra di interfacciamento per l'aggiornamento del catalogo di EasyFatt.

EasyFatt \Rightarrow Importa/Aggiorna Catalogo. Qui infatti, c'è il pulsante *Copia il link per l'Importazione/Aggiornamento diretto da EasyFatt*, cliccandoci su apparirà il link da copiare, come in figura 4.2.

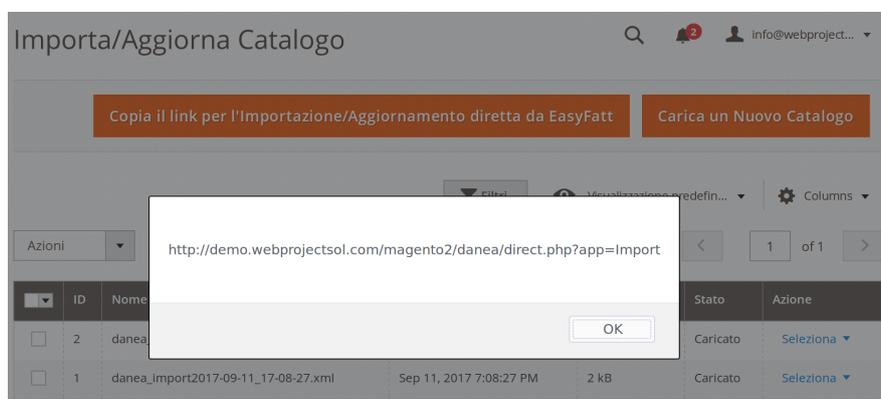


Figura 4.2: Copiare il link per l'importazione da inserire in EasyFatt.

Adesso, se abbiamo già configurato il modulo, come descritto nella sezione 3.2, abbiamo tutto quello che occorre per sincronizzare i due software, ovvero link, username e password. Nel tab *Impostazioni*, come in figura 4.1, inseriamo i nostri 3 parametri.

Quindi per completare l'operazione basta cliccare su *Invia* e attendere il caricamento del catalogo. Se abbiamo abilitato anche l'invio delle immagini

tramite FTP, nella configurazione 3.2.7, EasyFatt tenterà il collegamento via FTP per importare le immagini dopo aver caricato il catalogo. Se entrambi i processi sono andati a buon fine, quindi EasyFatt ci dirà che l'invio è concluso, allora possiamo andare nella sotto-sezione 4.1.3, altrimenti se l'errore che compare avviene prima dell'importazione delle immagini, significa che c'è stato qualche problema con l'importazione, per cui possiamo inviare una richiesta di supporto tecnico come indicato in 5.1.3, mentre se l'errore è dovuto al caricamento delle immagini controllare la sotto-sezione 5.3.1.

Ora il modulo imposterà dei cron job per sincronizzare il catalogo. Per controllarne l'avanzamento possiamo andare in admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Importa/Aggiorna Catalogo e qui, possiamo notare dall'elenco dei cataloghi che è presente il nuovo appena importato. Cliccando su *Rapporto* nella colonna *Azione* verremo reindirizzati nella pagina del processo di importazione.

4.1.2 Manualmente da Magento

Procedendo manualmente, non possiamo importare le immagini dei prodotti, ma solo le informazioni dei prodotti contenute nel catalogo xml. Quest'ultimo deve essere salvato cliccando su *Salva su file* nella finestra di interfacciamento per l'aggiornamento del catalogo di EasyFatt, come visibile nella figura 4.1. Andando ora in admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Importa/Aggiorna Catalogo, clicchiamo su *Carica un Nuovo Catalogo* e dunque importiamo il file appena salvato. Nell'elenco dei cataloghi importati comparirà quello nuovo, per avviare il processo di importazione andiamo a cliccare su *Importa* nella colonna *Azione*, in questo modo il modulo imposterà dei cron job per l'inizio dell'importazione e verremo reindirizzati nella pagina del processo di importazione.

4.1.3 Processo di importazione

Qui possiamo controllare lo stato di avanzamento dell'importazione, quindi se l'import rimane fermo e i cron job non partono o se il processo si sta eseguendo correttamente. Inoltre è possibile interrompere l'importazione cliccando sull'apposito pulsante. Una dimostrazione di ciò che si vede è nelle figura 4.3.

Se l'importazione è avvenuta in modo diretto e se abbiamo riscontrato errori nell'importazione delle immagini via FTP, il processo allora rimarrà in attesa infinita che sia completato il caricamento delle immagini. Pertanto sarà necessario interrompere l'importazione ed eventualmente importare nuovamente.



Figura 4.3: Progresso dell'importazione.

Una volta completata l'operazione di importazione il modulo ci reindirizzerà nella pagina del rapporto, in cui vi saranno i dettagli dell'importazione stessa, quali numero di prodotti importati, aggiornati, eliminati, ecc. ovvero una tabella dettagliata per controllare se tutto è andato a buon fine e controllare eventuali errori. Un esempio è visibile in figura 4.4.

4.2 Esportazione ordini e clienti

Anche l'esportazione degli ordini può avvenire in modo diretto o manuale. Il procedimento è analogo a quello dell'importazione del catalogo, eccetto che il file xml è generato da Magento questa volta.

4.2.1 Direttamente da EasyFatt

Come nel caso precedente, ci occorre il link che possiamo ottenerlo in admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Esporta Ordini/Clienti cliccando sul pulsante *Copia il link per l'Esportazione Ordini/Clienti diretta da EasyFatt*, come in figura 4.5.

Quindi a questo punto, configurati i dati di accesso come descritto in 3.3, sul software EasyFatt andiamo in Strumenti ⇒ E-commerce ⇒ Scarica ordi-

The screenshot shows a report titled "Importa/Aggiorna Catalogo" with a navigation bar containing "← Indietro" and "Importa". The main content is a table under the heading "Dettagli dell'importazione".

Dettagli dell'importazione	
Modalità d'importazione	Da admin: Invio Incrementale da Danea Easyfatt Enterprise One 2017.36
Data di importazione	11/09/2017 18:08
Tempo impiegato	1 secondo
Picco Memoria	105.7 MB
Prodotti totali nel Listino di EasyFatt	1
Prodotti aggiornati	0
Nuovi Prodotti aggiunti al catalogo	1
Prodotti saltati durante l'importazione	0
Prodotti eliminati dal catalogo	0
Prodotti non eliminati dal catalogo	0
Nuove Categorie importate	4
Categorie vuote eliminate	0
Immagini caricate	0
Tempo di Caricamento Immagini	
Errori	0
Esito Importazione	IMPORTAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO

Below the table is a section titled "Configurazione durante questa importazione" with the text "Aggiornamento Rapido (nessuna importazione di nuovi prodotti)" and a red 'X' icon.

Figura 4.4: Rapporto dell'importazione.

The screenshot shows the "Esporta Ordini/Clienti" interface. At the top, there are buttons for "Copia il link per l'Esportazione Ordini/Clienti diretta da EasyFatt" and "Esporta un Nuovo Documento". Below, a modal dialog box is open, displaying the URL: `http://demo.webprojectsol.com/magento2/danea/direct.php?app=Export`. The background shows a table with columns for "ID", "Nome", "N. Ordini", and "Azione".

Figura 4.5: Copiare il link per l'esportazione da inserire in EasyFatt.

ni. Apparirà una finestra come in figura 4.6. Se il menù E-commerce non è presente su EasyFatt, si faccia riferimento alla sotto-sezione 5.1.2 per risolvere. Inseriamo i dati nel tab *Impostazioni*, ed eventualmente si può scegliere

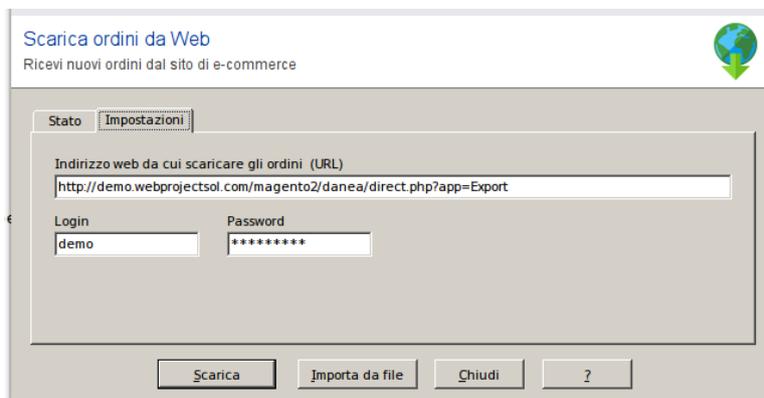


Figura 4.6: Finestra di interfacciamento per lo scarico degli ordini di EasyFatt.

nel tab *Stato* l'anno e il range di ordini da esportare. Quindi clicchiamo ora sul tasto *Scarica* e proseguiamo dalla sotto-sezione 4.2.3.

4.2.2 Manualmente da Magento

Se generiamo manualmente dall'admin di Magento possiamo scegliere oltre al range degli ordini, anche un range di date in cui sono effettuati gli ordini ed inoltre, anche il tipo di documento che sarà esportato, tra quelli che EasyFatt supporta. Quindi andiamo in admin \Rightarrow Danea EasyFatt \Rightarrow Esporta Ordini/Clienti e clicchiamo su *Nuovo Documento*, compiliamo il form che ci apparirà, come in figura 4.7, e clicchiamo su *Esporta*.

A questo punto nell'elenco delle esportazioni effettuate, c'è il nuovo documento appena generato. Scarichiamolo sul nostro computer cliccando su *Download* nella colonna *Azione*.

Importiamo su EasyFatt il file scaricato andando sul software: Strumenti \Rightarrow E-commerce \Rightarrow Scarica ordini. Apparirà una finestra come in figura 4.6. Se il menù E-commerce non è presente su EasyFatt, si faccia riferimento alla sotto-sezione 5.1.2 per risolvere. Clicchiamo sul tasto *Importa da file* e scegliamo il file appena scaricato. Adesso continuiamo dalla prossima sotto-sezione.

Nuovo Documento 🔍 2 info@webproject...

← Indietro Esporta

Esporta un Nuovo Documento

Tipo *

Data minima degli ordini da esportare (es: "2008-01-01") [Opzionale]:

Data massima degli ordini da esportare (es: "2008-12-31") [Opzionale]:

Primo nr. ordine da esportare (es: "1") [Opzionale]:

Secondo nr. ordine da esportare (es: "45") [Opzionale]:

Figura 4.7: Creazione di un nuovo file XML per l'esportazione su EasyFatt.

4.2.3 Scarico ordini

Se EasyFatt è riuscito a interpretare bene il file xml generato, apparirà la lista degli ordini scaricati, come in figura 4.8. Ogni ordine deve essere Ogni

Scarica ordini da Web 
Ricevi nuovi ordini dal sito di e-commerce

Numeraz. nuovi documer

Documento	Cliente	Totale	Stato
Ordine cl. 5 del 8/8/17	Test Test	€ 0.01	Importa
Ordine cl. 4 del 8/8/17	Test Test	€ 0.01	Importa
Ordine cl. 3 del 8/8/17	Test Test	€ 0.01	Importa
Ordine cl. 2 del 8/8/17	Test Test	€ 0.01	Importa
Ordine cl. 1 del 8/8/17	Test Test	€ 0.01	Importa

€ 0.05

Figura 4.8: Selezione e importazione degli ordini in EasyFatt.

ordine deve essere importato singolarmente cliccando su *Importa*. Quindi per ogni ordine controlliamo che sia tutto ok e chiudiamo.

Capitolo 5

Problemi comuni e FAQ

In questo capitolo verranno date delle soluzioni a problemi riscontrati comunemente e saranno date delle risposte alle domande più frequenti. Il capitolo è suddiviso in sezioni, in modo da raggruppare le soluzioni alle funzionalità del modulo.

5.1 In generale

5.1.1 Posso installare il modulo su un dominio di sviluppo prima?

Sì, inviaci via e-mail il numero ID dell'ordine effettuato per l'acquisto del modulo e il nome del dominio all'indirizzo: info@webprojectsol.com.

5.1.2 Menù E-commerce su EasyFatt non presente

Se la voce E-commerce non è presente nel menù Strumenti di EasyFatt significa che non abbiamo ancora abilitato l'opzione per la gestione degli e-commerce su EasyFatt. Per farlo dobbiamo andare in Strumenti ⇒ Opzioni ⇒ Moduli e sbarrare la casellina *E-commerce*.

5.1.3 Inviare richiesta di supporto tecnico

Al fine di rendere la richiesta di supporto più efficace in modo da risolvere il problema in tempi brevi, consigliamo l'invio dei seguenti dati di accesso:

- FTP
- admin di Magento

- pannello di amministrazione dello spazio web (cPanel, Plesk, o simili)
- possibilmente un accesso ssh

Nel corpo dell'e-mail scrivere anche una procedura su come replicare il problema e, se compare, incollarvi il messaggio di errore. L'e-mail va inviata all'indirizzo info@webprojectsol.com.

5.2 Installazione e configurazione

5.2.1 Libreria cUrl non installata

Per risolvere questo problema, si può contattare il proprio fornitore dello spazio web, o se si hanno i permessi ad installare software su quest'ultimo si deve installare la libreria curl di PHP, vedi link [4].

5.2.2 Configurazione dopo settaggio cron manuale

Configuriamo il modulo affinché tenga conto che il cron job è impostato manualmente. Quindi andiamo in admin \Rightarrow Danae EasyFatt \Rightarrow Configurazione \Rightarrow Importa/Aggiorna Catalogo \Rightarrow Cron Job \Rightarrow Imposta cron job automaticamente e impostiamolo su *No*.

5.2.3 Nessun valore ottenuto dal test del server

Se il test non riesce a fornirci nessun valore, possiamo assegnare un valore che in media va bene. Quindi andiamo in admin \Rightarrow Danae EasyFatt \Rightarrow Configurazione \Rightarrow Importa/Aggiorna Catalogo \Rightarrow Cron Job e qui settiamo le due opzioni:

- **Numero di prodotti da importare** = 100
- **Prova Importazione Server** = *No*

5.2.4 Requisiti di Magento non soddisfatti nell'installazione del modulo

Questo problema non è strettamente legato al modulo EasyFatt poiché sono dei requisiti di Magento per l'installazione di qualsiasi modulo. Il problema in questione è spiegato al link [7], in poche parole, Magento utilizza dei cron job per controllare ad esempio versione e settaggi PHP, impostazioni delle estensioni, ecc. per cui è necessario abilitare dei cron job per svolgere questo compito. Per configurare i cron job di Magento si faccia riferimento al link [1].

5.3 Importa/aggiorna catalogo

5.3.1 Errore nell'invio delle immagini tramite FTP

Gli errori più comuni che si verificano sono:

- read timed out
- socket error connection reset by peer
- socket error connection refused

Sono tutti errori di rete e non sono legati al modulo, in quanto quest'ultimo non stabilisce nessuna connessione FTP, bensì si limita a inviare a EasyFatt i dati di accesso FTP configurati in [3.2.7](#). I fattori che possono scatenare tali errori sono molteplici, tra cui:

- firewall/antivirus sul pc e/o router
- restrizione di sicurezza sul server

Quindi provare eventualmente da un altro computer e/o rete. O infine controllare eventuali restrizioni di sicurezza sul web server, come ad esempio *mod_security*. In quest'ultimo caso è necessario contattare il proprio fornitore dello spazio web.

5.3.2 Qual è il campo di sincronizzazione dei prodotti?

Magento e EasyFatt sincronizzano i prodotti attraverso i rispettivi campi: *SKU* e *Cod. Prodotto*.

5.3.3 Perché l'importazione rimane "In sospeso"?

Molto probabilmente il cron job non funziona, provare a controllare se il cron viene settato correttamente dal modulo, se si è configurato affinché venga settato automaticamente, altrimenti controllare se il cron job settato manualmente sia corretto. Provare a fermare e re-importare il catalogo.

5.3.4 Come faccio ad importare solo prezzi e quantità dei prodotti?

Basta andare nelle configurazioni del modulo ed impostare l'opzione **Aggiornamento rapido** su *Sì*, vedi sotto-sezione [3.2.2](#).

5.3.5 Come faccio ad importare più livelli di categorie dei prodotti?

EasyFatt supporta fino a 9 livelli di categorie, per capire come impostarle vedere la sotto-sezione [3.2.5](#).

5.3.6 Il modulo supporta il multi-store?

Sì, per prima cosa bisogna configurare il modulo affinché abbia una configurazione diversa per ogni store, in particolare andando in admin ⇒ Danae EasyFatt ⇒ Configurazione ⇒ Importa/Aggiorna Catalogo, si sceglie in *Vista Negozio*, lo store desiderato e nel paragrafo *Dati Prodotti e Categorie* scegliere il negozio corrispondente nell'opzione *Negozi*, vedi sotto-sezione [3.2.4](#).

Se il sito è in produzione consigliamo di effettuare dei backup del database prima di effettuare operazioni di importazione e non essere sicuri di aver configurato correttamente.

Per far sì che il modulo usi configurazioni diverse per ogni store, è necessario dunque, nell'importazione diretta da EasyFatt, usare direttamente il link dell'opportuno store in modo da puntare al file `/danae/direct.php?app=import`, esempio:

- <http://www.store1.eu/danea/direct.php?app=import>
- <http://www.negozio2.it/danea/direct.php?app=import>
- <http://www.e-commerce3.com/danea/direct.php?app=import>

5.4 Esporta ordini/clienti

5.4.1 Perché i prodotti e/o la spedizione vengono esportati senza IVA?

Dobbiamo assicurarci che abbiamo settato correttamente le aliquote IVA come descritto nella sotto-sezione [3.1.2](#). Nel caso della spedizione, e più in generale dei totali d'ordine, consigliamo di esportare questi come righe prodotti, come descritto nella sotto-sezione [3.3.2](#).

Riferimenti

- [1] *Configurare cron job*. URL: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/install/post-install-config.html#info>.
- [2] *Cos'è un cron job*. URL: <https://it.wikipedia.org/wiki/Crontab>.
- [3] *Filezilla*. URL: <https://filezilla-project.org/download.php>.
- [4] *Installare la libreria curl*. URL: <http://php.net/manual/en/curl.setup.php>.
- [5] *Licenza modulo*. URL: <https://www.webprojectsol.com/clients>.
- [6] *Magento marketplace*. URL: <https://marketplace.magento.com/>.
- [7] *Problema cron job*. URL: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/comp-mgr/trouble/cman/cron.html>.